

# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Není-li v Příloze č. 2 uvedeno jinak, slova s počátečním velkým písmenem mají význam uvedený v Podmínkách. Osobními údaji se pro účely těchto podmínek rozumí osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou zejména zákazníci Objednatele, uživatelé webových stránek Objednatele, zaměstnanci Objednatele a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Dodavateli předány pro účel poskytnutí Service Pack, Služeb, vývoje Díla a plnění dalších povinností dle Smlouvy (dále také jako „**Osobní údaje**“).
- 1.2. V rámci poskytování Service Pack dle čl. 6.3 Podmínek, Služeb, vývoje Díla či při plnění dalších povinností dle Smlouvy může Dodavatel zpracovávat informace a údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, tj. českého zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
  - a) Dodavatel je zpracovatelem Osobních údajů,
  - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
  - c) Objednatel i Dodavatel se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
- 2.2. Pokud Objednatel jedná jako zpracovatel, zaručuje Dodavateli, že příslušný správce schválil jeho pokyny a jednání v souvislosti s Osobními údaji, včetně pověření Dodavatele jako dalšího zpracovatele.
- 2.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy: a) za účelem zásahů, údržby, zálohy, reportingu, hlášení chyb, konzultací, testování a poskytování Služeb, b) v souladu s touto Smlouvou, a (c) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.

## 3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Dodavatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy a po dobu trvání závazku poskytování Služeb.
- 3.2. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení Dodavatel předá Objednateli do 30 (třiceti) dnů veškeré Osobní údaje uložené na všech zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele a trvale je zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie.

## 4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Dodavatel bude pro účely uvedené v čl. 2.3. těchto podmínek zpracovávat Osobní údaje pouze elektronicky.

## **5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Osobní údaje mohou zahrnovat zejména identifikační údaje, přihlašovací údaje, kontaktní údaje, platební údaje, údaje uživatelského typu, údaje o aktivitách na webových stránkách a další údaje, které se běžně vyskytují a zpracovávají při poskytování Služeb, Service Pack, vývoji Díla a plnění povinností dle Smlouvy.

## **6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) subjektů údajů, jejichž osobní údaje byly Dodavateli předány pro účel poskytnutí služby Service Pack, Služeb, vývoj Díla a plnění dalších povinností dle Smlouvy;
- b) zákazníků Objednatele;
- c) uživatelů webových stránek Objednatele;
- d) zaměstnanců Objednatele.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

7.1. Pokud třetí osoba, zejména subjekt údajů nebo dozorový úřad, požádá Objednatele nebo Dodavatele o jakékoli informace v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo těchto podmínek zpracování osobních údajů, či v této souvislosti podá žádost nebo uplatní jakékoli právo, zavazuje se strana, u níž k uplatnění došlo, o tomto postupu bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu.

7.2. Objednatel odpovídá za splnění všech svých povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, zejména povinností informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů, získat v případě potřeby souhlas se zpracováním osobních údajů, reagovat na žádosti subjektů údajů týkající se výkonu jejich práv (jako je právo na poskytnutí informací, na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku apod.). Objednatel dále odpovídá za plnění veškerých oznamovacích povinností vůči jakémukoli dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, zejména za vyrozumění dozorového úřadu o jakémkoli případě porušení zabezpečení Osobních údajů.

7.3. Pokud po dobu zpracovávání Osobních údajů Dodavatel obdrží v souvislosti se zpracováním jakoukoli žádost subjektu údajů, do 7 dnů od doručení takové žádosti o této skutečnosti vyrozumí Objednatele a znění žádosti mu v rámci vyrozumění zašle.

7.4. Pro účely ochrany Osobních údajů se Dodavatel zavazuje, že po dobu trvání zpracování Osobních údajů na základě těchto podmínek:

- a) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou nebo na základě jiných doložených pokynů Objednatele,
- b) zajistí, aby byly splněny veškeré bezpečnostní požadavky týkající se ochrany Osobních údajů vyžadované Smlouvou a podmínkami zpracování osobních údajů s cílem ochránit je před porušením zabezpečení,
- c) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Objednatele,

- d) pokud dojde k zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 7.4.c), budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo právního aktu práva Evropské unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách zpracování osobních údajů,
- e) v rozsahu přiměřeném povaze zpracování a dostupným informacím bude Dodavatel Objednateli poskytovat podporu při zajišťování vhodných technických a organizačních opatření pro zabezpečení Osobních údajů, oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů jakémukoli dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, posouzení dopadu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem,
- f) bude Objednateli poskytovat veškeré informace nezbytné pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv podle právních předpisů o ochraně osobních údajů,
- g) dozwí-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody,
- h) v případě ukončení poskytování Služeb v rámci Smlouvy vymaže veškeré Osobní údaje a vrátí je Objednateli, jak je uvedeno ve Smlouvě, včetně veškerých kopií, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nevyžaduje jejich uložení,
- i) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Objednatel dodržuje povinnosti uvedené v těchto podmínkách zpracování údajů, a umožní audit, včetně kontrol, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří. Pravidla auditů jsou uvedena v čl. 8 těchto podmínek.

7.5. Dodavatel přijal a zavazuje se udržovat tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování:

a) Organizační opatření:

- pracovníci Dodavatele jsou seznámeni s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních včetně principů ochrany osobních údajů;
- Dodavatel má interní dokumentaci obsahující základní postupy při práci a poskytování Služeb, Service Pack, vývoje Díla a plnění dalších povinností dle Smlouvy, včetně nejvhodnějších způsobů při práci s daty;
- všichni pracovníci Dodavatele a osoby pracující s Osobními údaji jsou zavázáni k mlčenlivosti minimálně v rozsahu předaných Osobních údajů.

b) Technická opatření:

- přístup k Osobním údajům je chráněn heslem, pracovní stanice, ze kterých dochází k přístupu k Osobním údajům jsou pravidelně udržovány a zabezpečeny;
- pracovníci Dodavatele využívají při poskytování Služeb dostatečně silná hesla.

- 7.6. Dodavatel zabezpečí zpracování před kybernetickými útoky nejnovějším a nejlepším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Dodavatel odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s čl. 7.6. těchto podmínek.
- 7.7. Objednatel výslovně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, a to se zapojením programátorů, kteří Dodavateli poskytují služby na základě smluv o vzájemné spolupráci, smluv o dílo a poskytování služeb a příkazních smluv. Dodavatel předloží Objednateli na vyžádání aktuální seznam programátorů, kteří se podílejí na poskytování služeb dle Smlouvy. Objednatel rovněž výslovně souhlasí se zapojením společnosti Amazon Web Services, Inc. v případě poskytování služby Provoz dle čl. 6.4. Podmínek.

## **8. PRAVIDLA AUDITŮ**

- 8.1. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat výhradně na emailovou adresu Dodavatele, či prostřednictvím Trello.
- 8.2. Po obdržení žádosti o audit se Objednatel a Dodavatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.
- 8.3. V případě, že ve lhůtě 30 dní od doručení žádosti nedojde k dohodě dle předchozího článku, oznámí Objednatel Dodavateli jednostranně určené datum provedení auditu, a to alespoň 2 měsíce před jeho započítím.
- 8.4. Dodavatel může po Objednateli požadovat uhrazení poplatku (založeného na opodstatněných nákladech) za jakýkoliv audit vyžádaný Objednatelem. Před započítím auditu sdělí Dodavatel Objednateli podrobnosti ohledně tohoto poplatku nebo způsobu jeho výpočtu. Veškeré náklady auditorů jmenovaných Objednatelem k provedení auditu nese Objednatel.
- 8.5. Dodavatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Dodavatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Dodavateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.

## **9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 9.1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v čl. 7.5. těchto podmínek či kontrolou podle čl. 8 těchto podmínek. Tyto náklady Dodavatel vyúčtuje Objednateli na základě faktury se splatností dle čl. 7.11 Podmínek.